

Świątajno, dnia 29.08.2022 r.

Zamawiający:
GMINA ŚWIĄTAJNO
powiat szczycieński
ul. Grunwaldzka 15
12-140 ŚWIĄTAJNO

Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ

Dotyczy: Dostawa oraz zakup sprzętu IT do Urzędu Gminy Świątajno w ramach realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

§1.5. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu z: 1) kartą gwarancyjną 2) instrukcją obsługi i dokumentacją techniczną w języku polskim 3) dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym 4) licencjami jak również wszelkimi prawami na dostarczone programy i systemy operacyjne wystawionymi na rzecz Zamawiającego.

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej). Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem „Ogólne Warunki Gwarancji Producenta”. Wszelka dokumentacja jest dostępna na stronie www.dell.com w języku angielskim.

Odpowiedź:

Informujemy, że §1.5. umowy po zmianie treści będzie brzmiał: **Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu z: 1) Ogólnymi Warunkami Gwarancji Producenta 2) licencjami jak również wszelkimi prawami na dostarczone programy i systemy operacyjne wystawionymi na rzecz Zamawiającego.**

Pytanie 2:

§9.2. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wykonania naprawy gwarancyjnej przedmiotu umowy nie później niż w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia usterki.

Wnioskujemy o możliwość wydłużenia terminu do czasu proponowanego w §3. Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, z faktu, iż dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie – cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Dochodzą do tego sytuacje niezależne od Wykonawcy, tj. COVID-19 czy działania militarne. Po drugie, Ogólne Warunki Gwarancji nie określają maksymalnego czasu, w którym naprawa powinna zostać zrealizowana. Biorąc powyższe pod uwagę, 3 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie ww. wymogu.

Odpowiedź:

Informujemy, że §9.2. umowy po zmianie treści będzie brzmiał: **Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wykonania naprawy gwarancyjnej przedmiotu umowy nie później niż w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia usterki, a w uzasadnionych przypadkach (na podstawie pisemnego wyjaśnienia Wykonawcy) termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 3 miesięcy**

Pytanie 3:

§9.5. Jeżeli w terminie, o którym mowa w §9 ust. 1 ujawnią się takie wady fizyczne przedmiotu umowy, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, bądź jeżeli przedmiot umowy był naprawiany co najmniej 2 - krotnie, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad o parametrach nie gorszych lub lepszych. W przypadku ziszczenia się obowiązku wymiany przedmiotu umowy na nowy, Wykonawca zobowiązuje się do tego w terminie 3 dni roboczych od momentu powstania obowiązku wymiany.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na: Jeżeli w terminie, o którym mowa w §9 ust. 1 ujawnią się takie wady fizyczne przedmiotu umowy, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, bądź jeżeli przedmiot umowy był naprawiany co najmniej 2 - krotnie, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia podzespołu wolnego od wad o parametrach nie gorszych lub lepszych. W przypadku ziszczenia się obowiązku wymiany podzespołu na nowy, Wykonawca zobowiązuje się do tego w terminie 3 dni roboczych od momentu powstania obowiązku wymiany.

Odpowiedź:

Informujemy, że §9.5. umowy po zmianie treści będzie brzmiał: Jeżeli w terminie, o którym mowa w §9 ust. 1 ujawnią się takie wady fizyczne przedmiotu umowy, które nie kwalifikują się do ich usunięcia, bądź jeżeli przedmiot umowy był naprawiany co najmniej 2 - krotnie, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia podzespołu wolnego od wad o parametrach nie gorszych lub lepszych. W przypadku ziszczenia się obowiązku wymiany podzespołu na nowy, Wykonawca zobowiązuje się do tego w terminie 3 dni roboczych od momentu powstania obowiązku wymiany.

Pytanie 4:

§9.6. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy gwarancyjnej bądź niedotrzymania terminu wymiany przedmiotu zamówienia na wolny od wad, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące na podstawie Umowy, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki.

Wnioskujemy o usunięcie zapisu bądź zmniejszenia kary do 50,00 zł.

Odpowiedź:

Informujemy, że §9.6 umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie 3:

§9.7. Szczegółowe warunki gwarancji określi dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę.

Pragniemy zaznaczyć, iż szczegółowe warunki gwarancji określone są na stronie www.dell.com. Wykonawca nie wystawia wspomnianych dokumentów.

Odpowiedź:

Informujemy, że §9.7. umowy po zmianie treści będzie brzmiał: Szczegółowe warunki gwarancji określi dokument: Ogólne Warunki Gwarancji Producenta.

WÓJT
dr Alicja Protetowska

Kierownik zamawiającego lub osoba upoważniona do podejmowania czynności w jego imieniu